

इसे वेबसाईट [www.govtprintmp.nic.in](http://www.govtprintmp.nic.in)  
से भी डाउन लोड किया जा सकता है।



# मध्यप्रदेश राजापत्र

( असाधारण )

## प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 95]

भोपाल, शुक्रवार, दिनांक 21 फरवरी 2014—फाल्गुन 2, शक 1935

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग

मंत्रालय, वल्लभ भवन, भोपाल

भोपाल, दिनांक 21 फरवरी 2014

अधि. क्र. 06 एफ-1-05-2014-अठारह-3.—भारत सरकार, के 14वें वित्त आयोग द्वारा की गई अनुशंसाओं में “सामान्य अनुदान हेतु प्रोत्साहन कार्य-निष्पादन रूपरेखा” विषय कडिण्का 10.160 (viii) के अनुसार 4 अधोसंरचना क्षेत्रों-जल प्रदाय, मल-जल प्रबंधन, ठोस अपशिष्ट प्रबंधन तथा वर्षा जल निकासी के विभिन्न संकेतकों के आधार पर सेवा स्तर में सुधार हेतु आगामी वित्तीय वर्ष प्रदेश के नगरीय निकायों के लिये लक्ष्य निर्धारित कर घोषणा की जानी है। विभिन्न नगर निगमों एवं नगरपालिकाओं द्वारा दिनांक 3 सितम्बर 2013 को अधिसूचित लक्ष्यों के विरुद्ध उपलब्धि एवं आगामी वर्ष के लक्ष्यों बावत् प्रस्ताव पारित किया गया है जो निम्नानुसार अधिसूचित किया जाता है :—

मध्यप्रदेश के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
के. के. कातिया, उपसचिव.

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर निगम भोपाल जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	150	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	40.00%	20%	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	26%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	24x7	Nil	100%
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	93%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	42%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	82%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	90%
2	सीवरेजों तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	40%	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	40%	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	30%	28%	30%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	65%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	10%	8%	10%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	8%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	82%	82%	85%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	72%	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	91%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	25%	24%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	19%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	15%	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	99%	99%	99%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	52%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	63%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलसंग्रन्ता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम भोपाल  
जिला भोपाल

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम इंदौर जिला इंदौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42%	45%	48%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	92	100	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	0.05%	10%	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1.5 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	95%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	84%	86%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	75%	78%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98.50%	1%	1%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	98.50%	3%	3%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	58.50%	8%	8%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	5%	5%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्यक्त्रीकरण विस्तार (%)	Nil	5%	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	10%	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	32%	80%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	2%	50%	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्यक्त्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	50%	80%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	50%	100%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	65%	75%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	130%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	54%	65%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	70%	90%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	21	15	5

आयुक्त  
नगर पालिक निगम इंदौर  
जिला इंदौर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम खण्डवा जिला खण्डवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	65%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	70	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	60%	Nil	65%
4	गैर-साँचेव जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	75%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	55%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	65%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	82%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	95%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	15%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	100%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	66%	42%	70%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	96%	Nil	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	77%	85%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

आशुक्त  
नगर पालिक निगम खण्डवा  
जिला खण्डवा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम बुरहानपुर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सूचिधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	68%	68%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	88
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	35%	33%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	50%	50%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	95%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	78%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	2%	2%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	75%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	92%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	42%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	41%	42%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	20%	10%	20%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	82%	85%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	10%	12%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	92%
2	नगर में जलमर्णनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आमुख्य

नगर पालिक निगम बुरहानपुर  
जिला बुरहानपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर निगम जबलपुर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	65%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	0.75%	0.75%	1%
4	गैर-राजास्व जल (%)	28%	30%	28%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	4 घ.	3 घ.	4 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	98%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	35%	Nil	35%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	20%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	Nil	10%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	Nil	80%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	5%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथवकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	60%	Nil	60%
6	जन शिकायत निवारण (%)	10%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	35%	50%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	Nil

आयुक्त  
नगर निगम जबलपुर  
जिला जबलपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम कटनी जिला कटनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	31%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	45%	50%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	96%	Nil	96%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	32%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	35%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	80%
2	सीपरेज़ तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीपरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीपरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	55%	15%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	12%	10%	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	92%	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	4%	3.27%	4%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	50%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	88%	90%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम कटनी  
जिला कटनी

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम उज्जैन जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	92%	85%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	10%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जलाशाधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	42.00%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	65%	85%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्षीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	80%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्षीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	100%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम उज्जैन  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम देवास जिला देवास मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	55%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	10%
4	गैर-रासायनिक जल (%)	40%	40%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	40 मि.	40 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	90%	95%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	75%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	10%	10%	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	10%	25%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	40%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	45%	45%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	15%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	40	40	25

आमुखत  
नगर पालिक निगम देवास  
जिला देवास

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रतलाम जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)			
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	92	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	100%	40%	100%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल संधारण की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	75%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	54.60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	60%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	28%	100%
2	नगर में कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	68%	100%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	2	2

आयुक्त  
नगर पालिक निगम रतलाम  
जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम रीवा जिला रीवा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	65%	65%	Nil
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	Nil
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	40%
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	95%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	60%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की समग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	67%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	15%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	35%	35%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	60%	55%	65%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	8%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	8%	2%	10%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर पालिक निगम रीवा  
जिला रीवा

**सर्विस लोबल बैंचमार्किंग**  
**नगर निगम सतना जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	39%	42%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा: संझालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	28%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	58%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा: संझालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	25%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	93%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	30%	30%	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	5%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा: संझालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	20%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	30%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	60%	60%	62%
2	नगर में जलमण्टा / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त  
नगर निगम सतना  
जिला सतना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिक निगम सिंगरौली जिला सिंगरौली मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	38%	40%	41%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70%
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-जारीस्व जल (%)	8.25%	8.25%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	75%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	75%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	12%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	50%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	22.20%	23%	23%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	43.70%	43.70%	44%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	64.28%	64.28%	64.75%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	80%	80%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्द्धकरण विस्तार (%)	12.50%	12.50%	12.50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	33.33%	33.33%	40%
2	नगर में कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	26.66%	26.66%	28%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्द्धकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	5%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	29%	29%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	29%	29%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	65%	70%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

आयुक्त

नगर पालिक निगम सिंगरौली  
जिला सिंगरौली

**सर्विस लेवल बैंचमाकिंग**  
**नगर निगम ग्वालियर जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	67%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	2%	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4–6 घं.	4–6 घं.	4–6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा-संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	75%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	95%	85%	95%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	80%	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	60%	50%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	80%	100%
8	सेवा-संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	Nil	100%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	75%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	80%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	80%	80%	85%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	80%	85%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	85%	95%
7	सेवा-संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	75%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	15	15	10

आयुक्त  
नगर पालिक निगम ग्वालियर  
जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर निगम सागर जिला सागर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	57.71%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	125	125	125
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मोटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज्यस्व जल (%)	35%	37.5%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	96.5%	98%
7	जन शिक्कायत निवारण (%)	90%	90%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	52%	34.29%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	42.63%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	84.5%	86%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्कायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	7%	6%	8%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	77%	76%	78%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	30%	5%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	2%	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6	जन शिक्कायत निवारण (%)	90%	90%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	2.20%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	28%	40%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	71%	70%	72%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	1	3

आयुक्त  
नगर निगम सागर  
जिला सागर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद कोलार जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	20%	70%
2	प्रतिव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	40%	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	85%	40%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	45%	50%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	95%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	35%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	30%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	30%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	60%	50%	70%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	50%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	20%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	30%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	Nil	30%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	40%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	70%	40%	60%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	Nil	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	Nil	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	10%	40%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	30	20	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद कोलार  
जिला भोपाल

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैरसिया जिला भोपाल मध्यप्रदेश**

क्रं	सूचिधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	86%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	20%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	51%	51%	51%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	97%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	70%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	10%	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	3%	3%	3%
6	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	92%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	45%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ता (%)	60%	60%	60%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् बैरसिया

जिला भोपाल

**सर्विस लैवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सीहोर जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सूचिधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	6%	34%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	110	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-सांघर्षक जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घ.	50 मि.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	24%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	24%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	59%	1000 Applications s Receipt	1030
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	20%	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	20%	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	20%	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	20%	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	6. 4%	Nil	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	22 Ton	22 Ton	25 Ton
3	ठोस अपशिष्ट पुथककरण विस्तार (%)	22 Ton	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्डल/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् सीहोर

जिला सीहोर

**सावस लवल बघमांकण**  
**नगर पालिका परिषद् आष्टा जिला सीहोर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कठेकशन (%)	60%	58%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	75
3	कठेकशन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैस-राजस्व जल (%)	6%	4.50%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	85%	95%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	82%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	66%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	52%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	86%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	75%	86%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	77%	87%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	Nil	1

मध्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद् आष्टा  
 जिला सीहोर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद रायसेन जिला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	83%	50%	83%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	45	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राज्यस्व जल (%)	77%	73%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	40%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	22.72%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	59.52%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	60%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	75%	50%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	28%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	77%	62%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	71%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	18%	75%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	14%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	38%	65%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	20	15	20

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद रायसेन  
जिला रायसेन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैगमगंज जिला शायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	30%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	60%	60%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	60%	60%	60%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	25%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	25%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	Nil	20%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	Nil	20%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	10%	30%
6	जन शिकायत निवारण (%)	60%	60%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	Nil	10%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	50%	80%
2	नगर में जलमण्णता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् बैगमगंज  
जिला शायसेन

**सर्विस लेवल बैचमाकिंग**  
**नगर पालिका परिषद मण्डीदीप-ज़िला रायसेन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	41%	55%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	4%	3%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	12%	10%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	40%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	50%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	60%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मण्डीदीप  
ज़िला रायसेन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् विदिशा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	50%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	22.00%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2	1	2
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	98%	98%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	50%	60%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	50%	60%
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	60%	50%	60%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	70%	50%	70%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	70%	50%	70%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	40%	50%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	20%
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	20%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	85%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	95%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	10%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	20%	15%	30%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	88%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् विदिशा  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	23%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	51	45	51
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	58%	66%	56%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	18%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	82%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	15%	10%	20%
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्तीकरण विस्तार (%)	20%	15%	22%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	50%	60%
2	नगरों के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	96%	95%	97%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथवकरण विस्तार (%)	40%	30%	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	22%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	85%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	42%	45%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	92%	90%	95%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् गंज बासौदा  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बैंदगीकिंग**  
**नगर पालिका परिषद सिरोज जिला विदिशा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	87	87	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	70%	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	70%	70%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	72%	72%	80%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	5	8

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सिरोज  
जिला विदिशा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	42%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	85%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	20%	9. 50%	30%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	20%	20%	30%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	Nil	20%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	100%	Nil	20%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	50%	Nil	20%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	60%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	100%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	10%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	10%	100%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
<b>वर्ष जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	30	8	10

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् होशंगाबाद  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	18%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	45	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	40%	Nil	40%
4	गैर-त्रांस्फर जल (%)	50%	55%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	12 घं.	8 घं.	12 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	40%	30%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	25%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	92%	100%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-पानी उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	25%	35%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	25%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	Nil	55%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	90%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सिवनी मालवा  
जिला होशंगाबाद

**सार्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् इटारसी जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	0.223%	0.223%	0.223%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-सार्जिस्ट जल (%)	12%	12%	12%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	1%	1%	0.5%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22%	28%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	14%	14%	14%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	1%	1%	1%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	2%	2%	2%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	1%	1%	1%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	1%	1%	1%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् इटारसी  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पिपरिया जिला होशंगाबाद मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	30	30	30
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	50%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	30%	70%
2	नगर की कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	80%
<b>वर्ष जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	50%	100%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	3	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् पिपरिया  
जिला होशंगाबाद

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् हरदा जिला हरदा मध्यप्रदेश**

सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
	लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>			
1 कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	52%	60%
2 प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	55	90
3 कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4 गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5 जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1.5 घ.	45 मि.	1.5 घ.
6 जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7 जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	78%	100%
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	33%	50%
9 जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	90%	100%
2 सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)			
3 सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4 मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5 मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6 शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			
7 जन शिक्षायत निवारण (%)			
8 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9 सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>			
1 कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	50%
2 नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3 ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	20%	Nil	30%
4 ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	Nil	15%
5 ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	20%
6 जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7 सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8 उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>			
1 नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2 नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	10	10	10

भारत सरकार के 29.50 करोड़ की योजना स्वीकृति  
हेतु प्रेषित की गई है।

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् हरदा  
जिला-हरदा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बैतूल जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	69%	59%	69%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	42%	52
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जलांशोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	42%	42%	52%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	50%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	92%	80%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	70%	79%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	60%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	65%	60%	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	45%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	85%	85%	87%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् बैतूल

जिला-बैतूल

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् आमला जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-संचालित जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	30 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1%	1%	1%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	72%	70%	72%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	75%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	3%	3%	3%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् आमला

जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारणी जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	62%	50%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	6 घं.	3 घं.	6 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संग्रालय व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	30%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	85%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालय व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संग्रालय व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् सारणी

जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मुलताई जिला बैतूल मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	70%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	34	34	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-संचालन जल (%)	20%	12%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100.0%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	15%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	65%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	75%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	70%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	1%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	20%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	65%	90%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् मुलताई  
जिला बैतूल

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् राजगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	80%	Nil	83%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	Nil	92
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में भीठर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	Nil	1.5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टों में)	45 मि.	Nil	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	Nil	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	96%	Nil	97%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	Nil	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	92%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	Nil	87%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	Nil	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	Nil	88%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	Nil	95%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	Nil	17%
8	उपग्रेड शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	55%	78%
2	नगर में जलमर्गनता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् राजगढ़

जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् व्यावरा जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-संचालन जल (%)	15%	15%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	70%	65%	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	70%	65%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	65%	60%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	75%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	20%	10%	10%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-फैल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-फैल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1.	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	70%	70%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	5%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	65%	65%
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	90%	80%	70%
2	नगर में जलसंग्रन्थना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् व्यावरा

जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बैंकमास्टिंग**  
**नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़ जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	46%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	60	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	1.5 घ.	3 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	75%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	60%	55%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्प्रहण (%)	Nil	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	50%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का ऐज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	60%	55%	70%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद् नरसिंहगढ़  
 जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सारंगपुर जिला राजगढ़ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	6000	5400	8000
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	90	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	1 घं.	2 घं.
6	जल संधारण की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	85%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	8000	7500	8000
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की समग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शाखित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	65%	100%
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कब्रा समग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कब्रे की तुलना में कब्रा समग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथग्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सारंगपुर  
जिला राजगढ़

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद धार जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	47%	42.00%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	61	61	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	29%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	32%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	68%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	6.60%	6.60%	10%
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	10%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	5%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	27%	75%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	1%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	50%	75%
2	नगर में जलमर्गनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद धार

जिला— धार

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मनावर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	80%	75%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	76	76	76
3	कर्नेशन की संख्या की तुलना में नीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 घ.	1.25 घ.	1.5 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30%	35%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	60%	65%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	5%	0%	5%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	5%	0%	5%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	90%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	20%	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	65%	60%	65%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् मनावर

जिला— धार

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पीथमपुर जिला धार मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्षण (%)	50%	25.00%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	100
3	करेक्षण की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राज्यस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	75%	75%	90%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	63.59%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	63.59%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	40%	30%	40%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	50%	80%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	40%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	0.50%	25%	80%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	60%	90%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	40%	80%
8	उपचारका शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	75%	90%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद् पीथमपुर  
 जिला—धार

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खरगोन जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	70%	70%	75%
2	प्रति व्यक्ति द्विनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	120	140
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	6%	4%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	1 घ.	1.15 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	-	80%	90%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	55%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	55%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ति (%)	Nil	5%	30%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	60%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	70%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	20%	20%	70%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

खरगोन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सनावद जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	68.40%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	105	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	21.40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	17.50%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	89%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	15%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	92%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	5.34%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	64.30%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् सनावद  
जिला— खरगोन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बडवाह जिला खरगोन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	77. 98%	80%
2	प्रतिवार्षिक दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-सांज्चे जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ.	1 घ.	45 मि.
6	जलाशयों की पर्याप्तता (%)	100%	80%	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	50%	70%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	3%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	45%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ता (%)	65%	65%	75%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बडवाह  
जिला—खरगोन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् बड़वानी जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	100%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	75	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शौचालय की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	75%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तत्र की व्यक्तता (%)	10%	10%	10%
3	सीवरेज तत्र की सप्रहण क्षमता (%)	20%	20%	25%
4	मल-जल के उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्योगिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सम्ग्रहण (%)	20%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्योगिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् बड़वानी  
जिला— बड़वानी

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सेंधवा जिला बड़वानी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	9000	6000	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	100	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मोटर की स्थापना (%)	9000	Nil	Nil
4	गैर-सांप्रदाय जल (%)	0%	0%	0%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	41%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	35%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	45%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	65%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	49%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् सेंधवा

जिला—बड़वानी

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् झावुआ जिला झावुआ मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	86%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	130	40	130
3	कनेक्शनों की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	15%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 दिन	3 दिन	2 दिन
6	जलाशैधन की पर्याप्तता (%)	95%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	75%	60%	75%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	5.54%	15%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	55%	75%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	68%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	20%	45%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	15%	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	50%	20%	60%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	83%	95%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् झावुआ  
जिला-झावुआ

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर जिला अलीराजपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	60%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	55	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	16%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घ.	3 / 4 दिन	1 दिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	95%	98%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	95%	99%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	94%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	35%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	90%	75%	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	90%	10%	90%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	-	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	25%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	100%	100%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् अलीराजपुर  
जिला—अलीराजपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् नेपानगर जिला बुरहानपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	50.00%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	70	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	70.00%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80.00%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	85%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	5%	Nil	5%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	Nil	10%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	20%	35%
2	नगर में जलमर्नना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद् नेपानगर  
 जिला-बुरहानपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पनागर जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेक्शन (%)	45%	45%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	85	85	90
3	कर्नेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-रांगड़ जल (%)	45%	45%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घं.	2 घं.	2 घं.
6	जल उपचार की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	45%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	35%	35%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	5%	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	95%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	80%	85%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	75%	75%	80%
2	नगर में जलमर्गना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद पनागर

जिला—जबलपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिहोरा जिला जबलपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	85%	65%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	85	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	56.25%	14%	66.50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घं.	2.5 घं.	3 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	98%	100%
8	सेवा संश्लेषण व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	22.24%	65%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	94%	90%	96%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	87.50%	92%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संश्लेषण व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	10%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	92%	86%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	45%	Nil	45%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	45%	Nil	45%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संश्लेषण व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	22%	46%	24%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	81%	47%	82%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	95%	65%	96%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सिहोरा  
जिला— जबलपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सिवनी जिला सिवनी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	51%	61%	62%
2	प्रतिव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	85
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-प्राप्त स्व जल (%)	5.18%	#####	5.25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	1 घण्टे	1 घण्टे	1 घण्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	91.66%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	75%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	70%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	73.26%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	50%	70%	80%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	50%	70%	80%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	15%	15%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	30%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	15%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	70%	95%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	70%	85%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद सिवनी

जिला— सिवनी

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नरसिंहपुर जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	60%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	1200
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	92%	85%	93%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	70%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	85%	70%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	80%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	70%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	60%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी सत्र की व्याप्ति (%)	70%	65%	72%
2	नगर में जलमण्डल / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नरसिंहपुर  
जिला—नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद करेली जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	30%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	150	125	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	65%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	40%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	50%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	25%	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	10%	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	25%	40%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद करेली

जिला—नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गाडरवारा जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कठोरता (%)	80%	63%	85%
2	प्रतिव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	62	75
3	कठोरता की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-संधारण जल (%)	10%	18%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	4 घंटे	4 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	80%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	38%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	82%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	Nil	35%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	Nil	35%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	75%	85%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	5%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	35%	65%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4x1	4x1	4x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद गाडरवारा  
जिला-नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद बालाघाट जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20446	8532 (41.72%)	10302
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	170	120	170
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	8532	Nil	8532
4	गेर-राज्ञस्च जल (%)	Nil	896 (10.50%)	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	14.63MLD	10.25 MLD (70.06%)	22 MLD
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	1527%	1527 (100%)	Nil
8	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	96.17	35	95.17
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	127	34	150
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	20446	15858	20448
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20446	11858	20446
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	750	405	750
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बालाघाट  
जिला- बालाघाट

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद वारासिवनी जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	65	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.5 घं.	1 घं.	1.5 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	16003110	1215006	1738020
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	1215006	1215006	1740000
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	60%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	10%	30%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	60%	75%
3	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन विस्तार (%)	20%	10%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	25%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	100%	100%
2	नगर में जलमानता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका आधिकारी  
नगर पालिका परिषद वारासिवनी  
जिला— बालाघाट

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड जिला बालाघाट मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	30%	70%
2	प्रति/व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	80	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	10%	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	90%	70%	90%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	3 घंटे	2 घंटे	3 घंटे
6	जल साधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	99.50%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	75%	65%	80%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	10%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	20%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	70%	65%	75%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य-नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मलांजखण्ड  
जिला-बालाघाट

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद मण्डला जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	65%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	90	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	25%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35.00%	30%	25.00%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	3 घं.	3 घं.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	60%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपाटान विस्तार (%)	40%	Nil	40%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	50%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद मण्डला

जिला—मण्डला

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद नैनपुर जिला मण्डला मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	Nil	Nil	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	75 मि.	75 मि.	75 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	60%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	70%	70%	90%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	-
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	90%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नैनपुर  
जिला-मण्डला

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद छिन्दवाडा जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	93%	93%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	103	103	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 से 60 मि.	45 से 60 मि.	1.5 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा सञ्चालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	55%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	87%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	95%	95%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्योगीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा सञ्चालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कवरा संग्रहण (%)	80%	80%	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कवरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्योगीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा सञ्चालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	10%	10%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	78%	78%	80%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद छिन्दवाडा  
जिला-छिन्दवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सौंसर जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कर्नेवशन (%)	95%	80%	97%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	75
3	कर्नेवशन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	जल सौधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	90%	95%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	90%	95%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90.00%	70%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपचारक शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद सौंसर  
जिला— छिन्दवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका पांडुरना जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	54%	52%	54%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	50	50
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	20%	20%
4	गैर-संधारण जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	50 मि.	45 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	28%	25%	28%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	85%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	50%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	30%	25%	30%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	15%	15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	25%	25%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	40%	40%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद पांडुरना  
 जिला छिंदवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया जिला छिंदवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	85%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	40	130
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	15%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	50 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	40%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वन्नीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	60%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वन्नीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	100%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	20%	20%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद डोंगर परासिया  
जिला—छिंदवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमाकिंग**  
**नगर पालिका परिषद चौरई जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	90%	95%
2	प्रति व्यक्ति देनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	75	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर-संचार जल (%)	20%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घण्टे में)	60 मि.	50 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संदालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	45%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	45%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की स्वप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संदालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	60%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	95%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संदालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	35%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	55%	60%
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	60%	90%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद चौरई  
जिला—छिन्दवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोटेगांव जिला नरसिंहपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	Nil	100%
2	प्रतिव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	Nil	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	2%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	Nil	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	Nil	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	Nil	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल- जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	50%	Nil	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	Nil	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद गोटेगांव

जिला—नरसिंहपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई) जिला छिन्दवाडा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	40%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	90	90	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-श्राङ्ग्रस्व जल (%)	5%	5%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	80%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की समग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधते मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	90%	95%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	90%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का ऐज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	100%
2	नगर में जलमण्णता/ब्राह्म की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद जुनारदेव (जामई)  
जिला-छिन्दवाडा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन . (%)	73%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	85	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-साज़स्व जल (%)	42%	35%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	35 मि.	40 मि.	60 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	100%
8	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	32%	35%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)			
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)			
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)			
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)			
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)			इस निकाय में सीवर तंत्र स्थापित नहीं है।
7	जन शिक्षायत निवारण (%)			
8	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)			
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)			
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	80%	80%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	90%	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	70%	90%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अमरवाड़ा  
जिला—छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दर्मुआ जिला छिन्दवाड़ा मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	70%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-संचारण जल (%)	25%	35%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	1 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	100%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की समर्हण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा समर्हण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा समर्हण दक्षता (%)	100%	40%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दर्मुआ  
जिला-छिन्दवाड़ा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका बड़नगर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करनेवशन (%)	85%	82%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	Nil	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	1 घं.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	90%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	80%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	100%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	95%	90%	95%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	100%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	75%	100%	80%
3	ठोस अपशिष्ट प्रृथक्करण विस्तार (%)	25%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	5%	Nil	10%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	5%	10%
8	उपयोगी शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	80%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	75%	75%
2	नगर में जलमन्त्रा / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद बड़नगर  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नागदा जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रतिव्यंवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	60	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शास्त्र जल (%)	20%	20%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	30 मि.	30 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	1000%	90%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	90%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	2%	2%	2%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	100%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	100%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नागदा  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका खाचरौद जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

प्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	58%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	Nil	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	Nil	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	42 मि.	42 मि.	45 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	72%	72%	75%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	72%	72%	72%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	71%	71%	75%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	75%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	72%	Nil	75%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनःउपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	75%	75%	75%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	5%	5%	5%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सप्रहण दक्षता (%)	0.65%	0.70%	0.70%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथयकरण विस्तार (%)	20%	25%	27%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	0.10%	0.10%	0.15%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	60%	60%	60%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	35%	Nil	38%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद खाचरौद  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका महिदपुर जिला उज्जैन मध्यप्रदेश**

क्र.	सूचिधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	95%	96%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	44	43	46
3	कनेक्शनों की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शोपास्व जल (%)	26%	26%	27%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	35 मि.	31 मि.	35 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	95%	96%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	95%	96%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	24%	24%	25%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	96%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	98%	97%	99%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की समर्थन क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	64%	66%	74%
2	नगर कों कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	56%	52%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	17%	16%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	13%	18%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	10%	10%	12%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	95%	96%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	8%	9%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	85%	85%	88%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	82%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद महिदपुर  
जिला उज्जैन

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका जावरा जिला रतलाम मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	77%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	122	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मोटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	80%
4	गैर-शास्त्र जल (%)	27%	23%	23%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	15 मि.	18 मि.	24 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	95%	96%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	76%	77%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	75%	80%
2	सीधेरेज़ तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीधेरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल-जूल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जूल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीधेरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	70%	75%	85%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	84%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	75%	Nil	90%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	55%	Nil	70%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	60%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	5%	32%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	72%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	87%	90%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद जावरा

जिला रतलाम

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका मंदसौर जिला मंदसौर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	70%	70%	73%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	10%
5	जलापूर्ति की आवधि (घटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधनी की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	50%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	58%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की मुण्डता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	25%	20%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	90%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	5

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मंदसौर,  
जिला मंदसौर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका नीमच जिला नीमच मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	52	52	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	35%	10%	10%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	30 मि.	30 मि.	30 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	23.44%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	25.39%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	65%	2%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	79%	100%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	60%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	5%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	28%	75%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	60%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद नीमच  
जिला नीमच

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शाजापुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेताक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	75%	75%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शास्त्र जल (%)	40%	30%	45%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	50 मि.	50 मि.	50 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	65%	68%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	45%	40%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	95%	90%	95%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	94%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	75%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	8%	5%	8%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	85%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्ति (%)	80%	80%	85%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	4	4	4

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका प्रिवेद शाजापुर  
जिला शाजापुर

सर्विस लेवल बैंचमाकिंग  
नगर पालिका आगर-मालवा जिला आगर-मालवा मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	56%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	70	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	35%	60%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घं.	45 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	70%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	60%	56%	100%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	60%	40%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी त्रै की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद आगर-मालवा  
जिला आगर-मालवा

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका शुजालपुर जिला शाजापुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	65%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	5%	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घं.	50 मि.	1 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	4760	4200	5500
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	8200	6200	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	43%	40%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	95%	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	90%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद शुजालपुर  
जिला शाजापुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् मैहर जिला सतना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करोक्षण (%)	64%	50%	75%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	56	57	60
3	करोक्षण की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-शौचालन जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	70%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	60%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	50%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यवस्था (%)	25%	Nil	25%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	10%	3%	15%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्जीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	Nil	75%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	Nil	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्जीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	60%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	75%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	Nil	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	2%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	Nil	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	15%	45%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् मैहर

जिला सतना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् सीधी जिला सीधी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	38.62%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	100	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की खापना (%)	10%	Nil	10%
4	गैर-संचालन जल (%)	25%	25%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	80%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	20%	30%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	10%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	85%	95%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	26.60%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्यापता (%)	80%	70%	90%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद् सीधी  
 जिला सीधी

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् शहडोल जिला शहडोल मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	52%	55%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	62	62	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मोटर की स्थापना (%)	20%	Nil	20%
4	गैर-प्राप्तरक्षय जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	45 मि.	45 मि.	45 मि.
6	जल संधारण की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	30%	50%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-पाल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अंपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	30%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	60%	80%
3	ठोस अंपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अंपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अंपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	60%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	30%	70%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	50%	70%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	2

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् शहडोल  
जिला शहडोल

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् धनपुरी जिला शहडोल मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	21.1%	60%
2	प्रति व्यक्ति वैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	69.6	80
3	कनेक्शनों की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	25%
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	20.50%	25%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1 घ.	1 घ.	1 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10.75%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	73.30%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	90%	90%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	66.66%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	6.30%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	76.80%	90%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् धनपुरी

जिला शहडोल

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् अनूपपुर जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	40%	30%	45%
2	प्रतिव्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	75	75	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	100%	Nil	100%
4	गैर-राजस्व जल (%)	8%	8%	7%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	1.30 घं.	1.10 घं.	1.45 घं.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	50%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	40%	Nil	40%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्ति (%)	45%	Nil	45%
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	40%	Nil	40%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	45%	Nil	45%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	45%	Nil	45%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	95%	90%	95%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	70%	65%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	50%	50%	60%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	40%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	45%	Nil	45%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	50%	50%	60%
2	नगर में जलमग्नता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् अनूपपुर  
जिला अनूपपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका कोतमा जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	27.6%	40%
2	प्रतिव्ययित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	49.6	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-संचालन जल (%)	80%	75%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	75%	90%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	16.8%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	42.6%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	62.7%	80%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-ज़ाल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-ज़ाल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-ज़ाल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	12%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा सग्रहण दक्षता (%)	90%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	4.48%	25%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	11.94%	25%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

कोतमा जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका पसान जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1. 25%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	96. 7	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-जारीरय जल (%)	80%	96. 6%	80%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	4 घ.
6	जलांशीधन की पर्याप्तता (%)	80%	70%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	. 24	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	55. 75%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80. 2%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	80%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संज्ञालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	18. 86%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	3. 12%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	70%	80%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद पसान

जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बैंधमार्किंग**  
**नगर पालिका विजुरी जिला अनूपपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	20%	1%	20%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	39	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	8%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घ.	2 घ.	2 घ.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	50%	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	20%	1%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	1%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	86. 98%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	20%	0%	20%
2	नगर में कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	82%	90%
3	ठोस अपशिष्ट प्रथकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	8. 77%	40%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	32. 46%	40%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	50%	50%	80%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद

बिजुरी जिला अनूपपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् पाली जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	15%	16%	20%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	70	135
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	12%	12%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 घ.	2 घ.	3 घ.
6	जलांशीधन की पर्याप्तता (%)	100%	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	1%	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	37.09%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	37.09%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	65%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	निकाय क्षेत्र में सीवरेज लाइन व ट्रोटमेंट प्लांट नहीं हैं		
3	सीवरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सप्रहण (%)	25%	8%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	50%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	लागू नहीं है।		
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	लागू नहीं है।		
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	80%	100%
2	नगर में जलमण्टना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् पाली

जिला उमरिया

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद् उमरिया जिला उमरिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	55%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	55
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	20%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	Nil	Nil
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	90%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	75%	90%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	70%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	Nil	25%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	10%	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	15%	Nil	25%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	Nil	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	40%	60%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद् उमरिया  
जिला उमरिया

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद डबरा जिला ग्वालियर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	40%	40%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	45	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	20%	2%	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	40%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	4.50 घंटे	2.50 घंटे	6 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	90%	80%
8	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	85%	85%	100%
2	सीधेरेज तत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीधेरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीधेरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	95%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	40%	65%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	20%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	20%	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	80%	80%
7	सेवा संस्थालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	30%	50%
8	उपयोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	70%	70%	80%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	95%	95%	100%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद डबरा

जिला ग्वालियर

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद दतिया जिला दतिया मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	60%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	15%	40%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	75 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	75%	75%	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	30%	20%	50%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	10%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शोचालयों की संख्या (%)	41%	30%	60%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	50%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	50%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	50%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	50%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	10%	40%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	40%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	40%
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	Nil	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	40%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	80%	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	5%	Nil	25%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	Nil	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	Nil	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	10%	50%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद दतिया  
जिला दतिया

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद शिवपुरी जिला शिवपुरी मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	38%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	50%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	90%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	85%	80%	90%
8	सेवा संसालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	8%	20%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	25%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संसालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	1%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	95%	90%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनःउपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संसालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	10%	2%	15%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	58%	80%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	80%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद शिवपुरी  
 जिला-शिवपुरी

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गुना जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	75%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	65	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	50%	Nil	70%
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	23%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	10 घंटे	1.5 घंटे	10 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	54%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्यां की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	30%	25%	40%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद गुना

जिला-गुना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद राधौगढ़—विजयपुर जिला गुना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	95%	85%	95%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	70	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्त जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	45 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	100%	80%	100%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	100%	70%	100%
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	85%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	100%	20%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	80%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	20%	100%
8	उभयोदय शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	60%	100%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमार्गना / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	2	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद राधौगढ़—विजयपुर  
जिला गुना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अशोकनगर जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	30%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	30	100
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	45%	Nil
4	गैर-सांचार्य जल (%)	25%	15%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	Nil	1 दिन छोड़कर	प्रतिदिन
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	50%	30%	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	100%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	30%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	60%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	25%	Nil	25%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापत्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	10%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पुथककरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	50%	50%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापत्ति (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद अशोकनगर  
जिला अशोकनगर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद चन्द्रेशी जिला अशोकनगर मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	21%	19%	60%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	44	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	20%
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	30%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	30 से 40 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	55%	45%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संझालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	95%	95%	90%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	95%	95%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	65%	20%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	60%	40%	80%
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्द्धकरण विस्तार (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संझालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	28%	12%	90%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	75%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	100%	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्द्धकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	100%	Nil	100%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	80%	100%
7	सेवा संझालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	40%	30%	100%
2	नगर में जलमण्णता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	13	13%	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद चन्द्रेशी  
जिला अशोकनगर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद मुरैना जिला मुरैना मध्यप्रदेश

क्रं	स्थानिक संकेतक जल आपूर्ति	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	का लक्ष्य
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	81%	90%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	80	80	90
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में बीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	30%	25%	30%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	3 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	75%	60%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	80%	90%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	5%	5%	5%
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	5%	5%	5%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	Nil
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	70%	65%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का ऐजानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	95%	95%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	30%	35%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	90%	90%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	50%	50%	50%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद मुरैना  
जिला-मुरैना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद पोरसा जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	62%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	40	40	40
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	12%	Nil	12%
4	गैर-राजस्व जल (%)	50%	50%	50%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2 घंटे	2 घंटे	2 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	90%	80%
8	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	15%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	50%	80%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	Nil	70%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	Nil	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	20%	Nil	50%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	20%	Nil	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	20%	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	-80%	80%
7	सेवा संशालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	30%	-3%	30%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	-5%	50%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	20%	100%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	1	1	0

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद पोरसा

जिला मुरैना

**सर्विस लेवल बैचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद अम्बाह जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक जल आपूर्ति	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	60%	60%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	60	65
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	25%	25%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	3 घंटे	4 घंटे
6	जल-शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	95%	95%
8	सेवा संश्लेषण व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	40%	40%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	60%	70%
	मल-जल प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	85%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्द्धीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संश्लेषण व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन			
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	45%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	50%	50%	60%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्द्धीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	70%	75%	75%
7	सेवा संश्लेषण व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	25%	50%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	55%	60%
	वर्षा जल निकासी			
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	85%	95%
2	नगर में जलमण्णता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद अम्बाह  
 जिला—मुरैना

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद सबलगढ़ जिला मुरैना मध्यप्रदेश**

क्रं	स्थिति / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध करेक्शन (%)	100%	60%	100%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	45	45	70
3	करेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रक्षापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	15%	12%	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घन्टे	1 घन्टे	1 घन्टे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	55%	54%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	88%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्ऊक्तीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	50%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	85%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	60%	Nil	70%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्ऊक्तीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	40%	Nil	50%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	40%	Nil	50%
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	25%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	65%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	30%	25%	40%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद सबलगढ़

जिला-मुरैना

**सर्विस लेवल बैचमाकिंग**  
**नगर पालिका परिषद श्योपुर जिला श्योपुर मध्यप्रदेश**

क्रं	स्थिति/ संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	85%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	135	150
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शास्त्र जल (%)	15%	10%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	2.5 घंटे	2 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	90%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	45%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	50%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	80%	100%
8	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	30%	20%	40%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संग्रालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्ति (%)	100%	70%	100%
2	नगर में जलमग्नता/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद श्योपुर  
जिला-श्योपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद भिण्ड जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा/ संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	68%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	110	95	110
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	6घंटे	6घंटे	6घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	85%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	75%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	35%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	15%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/ पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	40%	20%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	40%	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/ पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	25%	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	80%	75%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	65%	50%	75%
2	नगर में जलमण्ठना/ बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2	Nil	3

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
नगर पालिका परिषद भिण्ड  
जिला भिण्ड

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका परिषद गोहर जिला भिण्ड मध्यप्रदेश**

क्रं	सुविधा / संकेतक	घर्ष 2013-14 का लक्ष्य		घर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	28%	100%	30%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	27	100	27
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	Nil	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	Nil	90%
2	सीवरेज़ तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज़ तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज़ शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	5%	Nil	6%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	100%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी  
 नगर पालिका परिषद गोहर  
 जिला-भिण्ड

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद देवरी जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	50%	38%	50%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	40	60
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	20%	20%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटों में)	2 घंटा	2 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	40%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	50%	40%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	80%	90%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में धर-धर से कचरा संग्रहण (%)	25%	Nil	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	10%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	10%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	0.02%	0.02%	0.05%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमण्टना/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	2x1	2x1	2x1

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद देवरी

जिला सागर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	55%	55%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	80	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरव जल (%)	45%	45%	65%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	2 घंटा	1 घंटा	2 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	50%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	80%	80%	90%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	35%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	90%
2	सीयरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीयरेज तंत्र की सप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुऱः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीयरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	25%	25%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	60%	60%	70%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	10%	15%
4	ठोस अपशिष्ट से पुऱः उपयोग / पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	80%	75%	80%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	15%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	65%	65%	70%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	60%	60%	70%
2	नगर में जलमनता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद गढ़ाकोटा

जिला सागर

सार्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद खुरई जिला सागर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	34%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	55	55	60
3	कनेक्शन की संख्या वाली तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	65%	65%	70%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	55 मि.	55 मि.	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	95%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	45%	50%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	40%	40%	45%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	95%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	35%	30%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	90%	88%	95%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	15%	12%	20%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	15%	10%	20%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	85%	80%	85%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	15%	10%	20%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	30%	28%	35%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	70%	70%	80%
2	नगर में जलमानता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद खुरई

जिला सागर

सर्विस लेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद बीना-इटावा जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/सेकेटेक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परियार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	46%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	135	60	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-शोधरण जल (%)	75%	45%	75%
5	जलापूर्ति की आवधि (घंटा गे)	1 घंटा	45 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	75%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	55%	100%
<b>गल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परियार संख्या की तुलना में शोवालयों की संख्या (%)	100%	75%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यवस्था (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	गल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	गल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित गल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परियार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	25%	10%	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	90%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्गीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	100%	75%	100%
2	नगर में जलमग्नता/वाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद बीना-इटावा

जिला सागर

सर्विस सेवल बैचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद रहली जिला सागर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	80%	80%	90%
2	प्रति व्यवित दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	120	120	120
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रणनीति (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	10%	10%	5%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	90%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	60%	65%	70%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	70%	90%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	80%	80%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यक्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	90%	90%	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुळ उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	65%	60%	70%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	80%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुळ उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	70%	90%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	50%	60%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	50%	50%	70%
2	नगर में जलसम्भाल/याड की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद रहली

जिला सागर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद दमोह जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	60%	20%	80%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	70	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में सीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरथ जल (%)	50%	80%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	80%	80%	80%
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	100%	70%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	50%	32%	80%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	45%	100%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	Nil	Nil	Nil
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की युणियता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	15%	9.60%	15%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	45%	43%	90%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	10%	8%	12%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	टैंचिंग ग्राउण्ड हेतु पर्यावरणीय स्वीकृति की मांग की गई है।		
6	जन शिक्षायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपग्रहण शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	90%	82%	100%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	7	7	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद दमोह

जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद हटा जिला दमोह मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	30%	Nil	Nil
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	100	40-50	135
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की रथापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	1%	1%	1%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटा	1 घंटा	1 घंटा
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	300%	30%	100%
7	जन शिकायत नियारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	60%	100%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>मल-जल प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	70%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
3	सीवरेज तंत्र की साग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	100%
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	100%
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	100%
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग /पुनर्व्रीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत नियारण (%)	100%	100%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	100%
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	50%
<b>ठोस अपशिष्ट प्रबंधन</b>				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	Nil	Nil	50%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	70%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग /पुनर्व्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत नियारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	100%	100%	100%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	100%	100%	100%
<b>वर्षा जल निकासी</b>				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	70%	60%	80%
2	नगर में जलमानता/वाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद हटा

जिला दमोह

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका पन्ना जिला पन्ना मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	90%	80%	92%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	70	50	72
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गोटर की उत्थापना (%)	90%	Nil	90%
4	गैर-राजसर्व जल (%)	10%	35%	15%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	3 घंटे	3 घंटे	3 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	70%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	90%	40%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	100%	100%	100%
2	सीवरेज तंत्र की व्यापता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण विरतार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	100%	97%	100%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	100%	90%	100%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	100%	92%	100%
3	ठोस अपशिष्ट पृथग्करण विरतार (%)	100%	50%	100%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्चक्रीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	100%	52%	100%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विरतार (%)	50%	Nil	50%
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्यापता (%)	90%	72%	95%
2	नगर में जलसम्भता/वाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद पन्ना

जिला पन्ना

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद् छतरपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013–14 का लक्ष्य		वर्ष 2014–15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	42%	29. 23%	65%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	65	50	80
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	Nil	Nil	Nil
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटो में)	60 मि	60 मि.	120 से 150 मि.
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	90%	80%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	10%	15%	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	6%	10%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	75%	80%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	93%	88%	98%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग / पुनर्योगिकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	50%	40%	60%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	80%	75%	85%
3	ठोस अपशिष्ट पृथकरण विस्तार (%)	40%	30%	75%
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग / पुनर्योगिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	25%	15%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	20%	65%
6	जन शिकायत निवारण (%)	15%	35%	10%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	90%	80%	95%
8	उपयोगक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	55%	25%	75%
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	75%	65%	80%
2	नगर में जलमानता / बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद् छतरपुर

जिला छतरपुर

सर्विस लेवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद नौगांव जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्रं	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
<b>जल आपूर्ति</b>				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	75%	70%	81%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	37.50	42	65
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में भोटर की खापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	38%	35%	20%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	2 घंटे	2 घंटे	4 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	85%	80%	90%
7	जन शिकायत निवारण (%)	93%	90%	93%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	45%	42%	55%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	66%	60%	76%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	97%	90%	97%
2	सीवरेज तंत्र की व्यपत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की सग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा सग्रहण (%)	60%	40%	65%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	98%	90%	98%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्वर्कीकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	30%	10%	40%
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	30%	10%	40%
6	जन शिकायत निवारण (%)	30%	10%	30%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	25%	10%	30%
8	उपयोगता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	25%	10%	30%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	85%	75%	90%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद नौगांव

जिला छतरपुर

सर्विस लोवल बैंचमार्किंग  
नगर पालिका परिषद महाराजपुर जिला छतरपुर मध्यप्रदेश

क्र.	सुविधा / संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विरुद्ध कनेक्शन (%)	35%	23%	35%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	50	48	53
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में गीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजरथ जल (%)	14%	13%	14%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटे में)	1 घंटे	1 घंटे	1 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	20%	Nil	20%
7	जन शिकायत निवारण (%)	75%	68%	75%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	35%	34%	40%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	90%	69%	90%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	70%	67%	75%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संग्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल- जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोषित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्विकरण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	10%	4%	10%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	48%	44%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्विकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विस्तार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	70%	64%	72%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विरुद्ध वसूली (%)	5%	Nil	5%
8	उपग्रेड शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	27%	Nil	27%
वर्षा जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तंत्र की व्याप्तता (%)	48%	46%	50%
2	नगर में जलमर्गता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद महाराजपुर

जिला छतरपुर

**सर्विस लेवल बैंचमार्किंग**  
**नगर पालिका टीकमगढ़ जिला टिकमगढ़ मध्यप्रदेश**

क्र.	सुविधा/संकेतक	वर्ष 2013-14 का लक्ष्य		वर्ष 2014-15 का लक्ष्य
		लक्ष्य	उपलब्धि	
जल आपूर्ति				
1	कुल परिवार संख्या के विलक्ष्ण कनेक्शन (%)	60%	50%	70%
2	प्रति व्यक्ति दैनिक जलापूर्ति (लिटर में)	60	50	70
3	कनेक्शन की संख्या की तुलना में मीटर की स्थापना (%)	Nil	Nil	Nil
4	गैर-राजस्व जल (%)	40%	40%	35%
5	जलापूर्ति की अवधि (घंटा में)	12 घंटे	12 घंटे	12 घंटे
6	जल शोधन की पर्याप्तता (%)	100%	100%	100%
7	जन शिकायत निवारण (%)	85%	85%	85%
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विलक्ष्ण वसूली (%)	60%	50%	60%
9	जलापूर्ति शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	60%	45%	60%
मल-जल प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में शौचालयों की संख्या (%)	86%	86%	86%
2	सीवरेज तंत्र की व्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
3	सीवरेज तंत्र की संप्रहण क्षमता (%)	Nil	Nil	Nil
4	मल-जल उपचार पर्याप्तता (%)	Nil	Nil	Nil
5	मल-जल के उपचार की गुणवत्ता (%)	Nil	Nil	Nil
6	शोधित मल-जल पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण विरतार (%)	Nil	Nil	Nil
7	जन शिकायत निवारण (%)	Nil	Nil	Nil
8	सेवा संचालन व संधारण लागत के विलक्ष्ण वसूली (%)	Nil	Nil	Nil
9	सीवरेज शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	Nil	Nil	Nil
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन				
1	कुल परिवार संख्या की तुलना में घर-घर से कचरा संग्रहण (%)	75%	75%	80%
2	नगर के कुल कचरे की तुलना में कचरा संग्रहण दक्षता (%)	40%	40%	50%
3	ठोस अपशिष्ट पृथक्करण विरतार (%)	Nil	Nil	Nil
4	ठोस अपशिष्ट से पुनः उपयोग/पुनर्व्यक्तिकरण योग्य सामग्री प्राप्ति (%)	Nil	Nil	Nil
5	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटान विरतार (%)	Nil	Nil	Nil
6	जन शिकायत निवारण (%)	100%	100%	100%
7	सेवा संचालन व संधारण लागत के विलक्ष्ण वसूली (%)	80%	70%	80%
8	उपभोक्ता शुल्क देयक वसूली दक्षता (%)	80%	80%	80%
वर्ष जल निकासी				
1	नगर में वर्षा जल निकासी तत्र की व्याप्तता (%)	80%	80%	85%
2	नगर में जलमग्नता/बाढ़ की घटनाएँ (संख्या)	Nil	Nil	Nil

मुख्य नगर पालिका अधिकारी

नगर पालिका परिषद टीकमगढ़

जिला टीकमगढ़